

かみす防災アリーナ ご利用上の注意事項

以下の内容を守り、ご利用くださいますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。

1. 施設利用にあたり

- 毎週火曜日、年末年始（12月29日～1月3日）は休館日です。（祝日・夏季期間中は開館）
- 施設点検日として4日程度（休館日含まない）の休館を予定しています。
- 工事、災害等のやむ得ない事情や運営上の都合により休館となる場合があります。
- 窓口受付時間は、9時～20時30分、最終入館は20時30分です。（休館日を除く）
- ゴミは必ず持ち帰りください。
- 更衣室、ホール、運動施設等での食事は、ご遠慮ください。
- 大会、公演で飲食する場合は、事前に申請してください。
- アルコール飲料の持ち込みは、原則お断りします。
- 車で来場の方へのアルコール類の販売は、いたしません。
- 施設内及び敷地内は、全て禁煙です。
- 介助犬および盲導犬以外の動物を連れての入館は、お断りする場合があります。
- 敷地内における無断での写真撮影、動画撮影、録音（カメラ・ビデオ・携帯電話・レコーダー等の使用）はお断りします。撮影及び録音を希望の場合は内容を確認しますので、必ず事前に許可を得て、指示事項に従ってください。
- 利用案内やスタッフの指示に従って利用してください。指示に従っていただけない場合、または他の利用者の迷惑となる行為をされた場合には、利用を中止いただくことがあります。
- 運動施設を利用する際は、自身の体調に十分注意して利用してください。
- 利用中に、器物の破損、事故などが発生した場合は、必ず施設のスタッフへご報告ください。利用中の事故について、応急処置はしますが、その後の責任は負いかねます。
- 刺青、ファッションタワー（シール含む）は、その部分が見えないようしてください。場合によっては声がけさせて頂く場合があります。
- 利用者の故意又は不注意により施設・備品を傷つけた場合は、弁償していただく場合があります。
- 利用者は自己の責任と危険負担において、他の利用者とは協調して施設を利用してください。施設内で生じた怪我その他事故について、利用者同士の施設内外でのトラブルについて、施設に過失が無い限り、責任は負いません。
- 施設の利用中に生じた盗難、怪我、その他の事故等において、施設に過失が無い限り、責任は負いません。
- 利用者は、施設において、技量を超えた行為及び危険行為を行わないでください。
- 災害や選挙など特別な理由がある場合、急遽、施設が利用できなくなることがあります。
- 施設が避難所として指定された場合、急遽、施設が利用できなくなることがあります。
- 施設が必要と判断した場合、本人確認をさせていただく場合があります。
- 施設では荷物のお預かりはいたしません。
- 忘れ物、落し物は、一定期間保管後処分します。詳しくは受付スタッフにお尋ねください。
- 許可なく営利的行為（販売、営業、宣伝、契約、派遣の登録会、各種教室の開催等）のための利用及び、許可を受けず物品の販売、飲食物の提供、寄付募集、募金などをすることはできません。
- 利用規定等について施設が必要であると認めるときは、利用規定の内容を変更し、

新たな条項を追加します。内容の変更を行う場合は、ホームページ上で公開します。

- 施設利用に関して危険性があると判断した場合は、入館をお断りさせていただきます。（下記項目参照）

<施設への入館をお断りする方>

- 暴力団等の反社会的団体に関与している方
- 薬物依存等による障害を有している方
- 他の方に感染する恐れのある疾病を有する方
- 危険性のある物の持ち込みする方
- 過去に施設及び他施設で除名、または、利用料金を滞納されている方
- 下記行為を行うなど、他の方やスタッフに迷惑を及ぼす恐れのある方
- ・他の方や施設、または、スタッフを誹謗中傷する行為
- ・他の方や施設スタッフを殴打したり、からだを押ししたり、拘束する等の暴力行為
- ・大声、奇声、大音響、他の方や施設スタッフの行く手をふさぐ等の威嚇・迷惑行為
- ・故意に施設の器具や備品等を破損させたり、持ち出したりする行為
- ・許可無く販売行為、営業行為、勧誘行為、政治活動、署名活動などをする方
- ・痴漢、のぞき、露出行為
- ・他の方やスタッフに対する待ち伏せ、尾行、凝視、みだりに話しかける、その他ストーカー行為
- ・施設の秩序を乱す行為
- ・その他管理者が施設利用者としてふさわしくないと認める行為

<運動施設の利用をお断りする方>

- 飲酒が認められた方
- ケガをされている、もしくは体調がすぐれない方でスタッフが運動を控えたほうが良いと判断した方
- 持病をお持ちの方で、医師の運動許可がなく運動を禁じられている方
- その他管理者が運動施設の利用が適切でないと判断した場合

2. 利用方法

1回毎にチケットを購入して利用する「個人都度利用」と、定額で利用できる「個人定期利用」があります。アリーナ、ホール、会議室等の「貸切利用」については、事前に団体登録をしていただき、「いばらき公共施設予約システム」または、窓口・電話で予約になります。詳しくは、別紙「団体利用について」をご確認ください。

<個人都度利用>

- 個人利用が設定されている施設について、利用する当日に利用料金を支払い個人利用することができます。
- 市内該当者は市内料金で利用できますが、市内該当者であることを証明できるものが必要になります。
- 本人確認をするための個人利用カードを作成することができます。作成する場合は個人利用カード申込書を提出の上、本人確認書類を提示してください。市内登録は市内該当者であることを証明できるものが必要になります。
- 個人利用カードをお持ちの方は、利用にあたって個人利用カードの提示により本人確認は不要になります。
- 個人利用カードは、3年間有効です。3年後は更新手続きをしてください。
- 個人利用カードは初回無料で作成しますが、個人利用カードを紛失された方は、再発行料金がかかります。

<個人定期利用>

- 定期利用で利用の方は、事前に個人利用カードの作成が必要になります。定期個人利用申込書に記入し、券売機で月額定期券を購入してください。月の途中からでも

定期個人利用を利用できますが、月会費分の料金がかかります。個人利用カードの提示で、対象月内（休館日を除く1日から月末まで）なら何回でも利用できます。

<法人利用>

- 法人利用は月額定期券5口より契約ができます。また、5口以上は1口ずつ契約を増やすことができます。
- 申込をされる場合、法人と分かる書類をご提示の上、法人定期個人利用申込書を記入してください。
- 利用料金は、請求書に従い指定期日までに振込をしてください。振込手数料はご負担ください。
- 契約口数を変更する場合は、変更する月の前月末までに法人定期個人利用契約内容変更届出書を記入してください。
- 解約する場合、解約する月の前月末までに法人定期個人利用退会届出書を記入してください。届出がない限り、契約が継続されます。
- 法人利用の初回利用時には、法人利用許可証を発行いたしますので、法人定期個人利用申込書（都度利用）を記入してください。
- 利用する際は、社員証又は保険証及び、法人利用許可証を提示ください。
- 一度に契約口数を超えた人数が利用することはできません。
- 契約されている法人より、利用状況の情報提供に関する正式な申し出があった場合のみ、利用状況を文書にて開示します。

<教室利用>

- 期ごとに募集を行います。定員を超えた場合は抽選となります。当選された方は、指定期間内にご来館の上、教室参加申込書に記入していただき、券売機で全日程分の参加料金チケットを購入し、手続きをしてください。
- 館内に入場するときは、受付で個人利用カードを提示してください。キーバンドを渡します。
- 1回毎に教室参加を希望される方は、1回教室参加申込書に記入していただき、券売機で1回分の参加料金チケットを購入してください。なお、定員に達しているクラスへは1回毎の教室参加はできません。
- 教室参加の方は教室開始時間の20分前から入場し、5分前から入室できます。教室終了後30分までに、受付でキーバンドを返却して退出してください。
- 教室前後、プール、トレーニング室を利用される場合は別途利用料金が必要となります。券売機でチケットを購入してください。
- 子ども教室に参加の方は、子ども更衣室をご利用ください。荷物を入れる100円リターン式のロッカーもご利用いただけます。

<団体利用>

- 団体利用には事前に団体登録が必要となります。登録にはアリーナ関連施設は10名以上、ホール関連施設は2名以上の会員名簿が必要になります。
- 詳しい登録方法、利用方法、利用料金については別紙を参照ください。

<その他>

- アリーナの利用後は、備品の片付け、床をモップがけしてください。
- 各自ゴミの持ち帰りをしてください。
- キーバンドは、スタッフから見える位置に付けて利用ください。
- 17時以降の小学生及び中学生の利用は、保護者又は成人の方の付き添いが必要です。
- 施設等を利用する権利を第三者に譲渡や転貸することはできません。
- 勧誘・指導行為や、トレーニング室内でのパーソナルトレーニングなど他の方のご迷惑になる行為はご遠慮ください。
- メインアリーナ、サブアリーナ、中会議室は土足厳禁です。また、裸足での競技以外は危険防止のため許可無く、裸足、靴下での入室はできません。
- 室内の壁、ドア、廊下等に直接貼紙はしないでください。

3. 注意事項

<プール>

- 遊泳の際は、水着・スイミングキャップを必ずご着用してください。
 - 保護者は、子どもから目を離さないようにご注意ください。
 - 小学3年生以下の方は、保護者または成人との入場が必要です。また常時、保護者も水着とスイミングキャップを着用し一緒に遊泳してください。（保護者又は成人の方1名につき2名まで）
 - 利用前にシャワーを浴びて化粧、整髪料、汗などを洗い流して利用ください。
 - 事故防止のためフード付きタイプ等の生地が露出している水着は、露出している生地を内側に入れてください。
 - プール場内への飲食物の持ち込みはできません。飲料を持ち込む場合は、ペットボトル及び割れない専用水筒による水・お茶・スポーツドリンクとします。ビンや缶の持込みはご遠慮ください。
 - プール場内へは、事故防止のため、凹凸のあるネイルでの利用や、指輪・ピアス等のアクセサリー類、携帯電話・音楽プレーヤー・本類等の持込みはご遠慮ください。
 - 腕時計、眼鏡を着用しての遊泳はできません。またプール場内での腕時計の操作はご遠慮ください。
 - 利用状況及び時期、教室プログラムなどによってコースが変動することがあります。
 - 衝突防止のため前の方と十分に距離をおきコースのルールに従い、ご遊泳してください。
 - 個人の利用で使用できる用具は、ビート板、ブルブイ、アームヘルパー、パドル（布製）に限ります。
 - 気分が悪くなったとき等は、プール監視員に声をかけください。
 - 飛び込み、無理な追い越し、潜水、肩車等の危険行為は禁止とします。
 - 日常生活でオムツをしている方の利用はできません。
 - 他の方が不快と感じる露出度の高い水着（Tバック等）での利用はできません。
 - ウェットスーツの着用はできません。
 - 採暖室を利用する際は体を拭いてからご利用ください。
 - プール観覧席での撮影及び、食べ物の持ち込みはご遠慮ください。
 - タオル類などをプールに入れるのはご遠慮ください。
- #### <トレーニング室>
- トレーニング室利用時は、トレーニングウェア、室内用シューズ（屋外で履いていない裏の汚れていない運動に適したもの）を着用してください。
 - 個人利用のみのご利用となります。グループでの利用はご遠慮ください。
 - 初めて利用になる方はスタッフまでお声かけください。館内の利用方法、マシン説明等を行います。
 - 怪我防止のため、十分にウォーミングアップストレッチを行ってください。
 - マシンに定められた利用方法でご利用ください。また、周囲の安全への配慮や取り扱い音など、他の方へのご配慮をお願いします。
 - マシン等に持ち込んだアタッチメント類の取り付けは行わないでください。
 - 携帯電話、スマートフォンなどはマナーモードに設定し、通話・カメラ撮影はご遠慮ください。通話は室外でお願いします。
 - 音楽プレーヤーはイヤホンを使用し、音量については周りの方にご配慮ください。
 - マシン上での長時間の休憩、携帯電話・スマートフォンの操作はご遠慮ください。
 - 長時間のマシン・器具の独占使用、複数器具の同時確保はご遠慮ください。
 - マシン利用時、セット間は一度空けるなど譲り合ってご使用ください。
 - トレーニング室内にはキャップつき容器以外のドリンクの持ち込みはご遠慮ください。
 - 機器・用具の利用後は清掃をしてください。
 - ランニングマシン・全身振動マシン（ソニックス）は、時間制限を設けています。ス

タッフの指示に従ってください。

- 利用者同士のレッスン又はレッスンと判断できる行為は、ご遠慮ください。
- 大きな荷物は、ロッカーにしまってトレーニング室内には持ち込まないでください。
- トレーニング室への器具等の持ち込みは、施設や設備の破損、事故や怪我予防のため、一部制限している物もあります。

<スタジオ>

- 安全のためスタジオプログラムの途中での入退出は、スタッフにお声掛けください。
- スタジオ利用時は、原則、トレーニングウェア、室内用シューズ（屋外で履いていない裏の汚れていない運動に適したもの）を着用してください。
- スタジオ内にはキャップつき容器以外のドリンクの持ち込みはご遠慮ください。
- 器具類を使用するスタジオプログラムでは、参加者各自で器具類の準備、片づけを行ってください。
- スタジオプログラムは参加対象や運動レベルを定めていますので、タイムスケジュールを確認の上、参加してください。
- スタジオプログラムは、定員制となります。定員に達した時点で締切となります。スタジオプログラムの受付は、トレーニング室内でスタジオプログラム開始15分前から行います。
- 場所の専用はできません。

<多目的ラウンジ>

- ACコンセント、フリーWi-Fiがご利用いただけます。詳しくはスタッフにお尋ねください。
- 大人数での会議、打ち合わせ目的での利用はご遠慮ください。
- 場所の専用はご遠慮ください。

<ホール>

- 歌、楽器演奏は、指定された部屋以外ではできません。
- 音楽ホール前、ホワイエの貸出は、音楽ホール及び研修室を共に予約した団体のみ使用することができます。

<更衣室・ロッカー>

- 着替えは必ず更衣室を利用してください。アリーナ、廊下等での着替えは行わないでください。
- 7歳以上の異性入室はできません。付添いが必要な場合は多目的更衣室をご利用ください。
- ロッカーの中に靴を持ち込むときはビニール袋を準備して中に入れてください。
- ロッカーキーの紛失や、破損した場合は、実費にて弁償していただきます。
- 一人で2箇所以上の同時利用はご遠慮ください。
- プール、トレーニング室の利用の方は、プール、トレーニング室専用更衣室を利用してください。キーバンドを受付で渡します。
- アリーナを利用される方はアリーナ専用の更衣室を利用してください。ロッカーは、100円リターン式のロッカーです。
- シャワー等を利用後は身体を良く拭いてから更衣室にお入りください。
- 更衣室に入るときは、水滴が落ちないように体を拭いてください。
- 緊急時は、内線電話等で受付スタッフまでお知らせください。
- 更衣室などで散髪、毛染め行為はしないでください。
- 更衣室内での携帯電話（スマートフォン含む）、タブレットの操作はご遠慮ください。通話もお控えください。
- 更衣室内での食事はご遠慮ください。
- 利用のロッカーは、必ず施錠をしてください。荷物は当日中に持ち帰りください。ロッカーキー、キーバンドを紛失された場合、実費をご負担していただきます。
- 受付に貴重品ロッカーを用意しています。利用の際は、暗証番号等の管理に注意してください。
- 施設外に出る場合は、受付にてキーバンドを返却になります。

- 子ども更衣室は、こども教室参加者以外は利用できません。

<温浴施設>

- 水着の着用は、ご遠慮ください。
- 小学3年生以下の方は、保護者または成人との入場が必要です。
- 7歳以上の異性入浴はできません。
- 事情により入浴着を着用される場合は、衛生的に管理された物をご使用ください。
- 水着等の洗濯は、ご遠慮ください。
- 塩、ローション等の使用やあかすり及び毛染めは、ご遠慮ください。
- 浴室内では、T字カミソリ以外は使用できません。
- 浴槽内での髭剃り・歯磨きはご遠慮ください。
- 脱衣棚は、温浴施設利用時にご使用ください。濡れた水着は脱衣棚に置かないでください。
- 新聞、雑誌等の持ち込みは、ご遠慮ください。
- 浴槽には身体を洗ってからお入りください。
- 洗い場を利用の前にはシャワー、カランの温度調節を確認してください。
- 飲食物の持ち込みはご遠慮ください。
- 浴槽にタオルは入れないでください。
- 日常生活でオムツをしている方の利用はできません。
- サンドルの着用は脱衣所までとなりますので、浴室内への持込みはできません。

<駐車場・駐輪場>

- 施設利用時間内でご利用ください。
 - 駐車場内は、表示に従ってスピードを落として走行ください。
 - 駐車位置以外の場所には、停めないでください。
 - 大会や公演など混雑する際は、駐車、駐輪ができない場合もあります。同一団体の車の利用はできるだけ少ない台数にしてください。
 - 駐車場、駐輪場での事件、事故等に関して一切の責任を負いかねます。
 - 駐車場内でスケートボード・ボール遊びなど、目的外の使用はご遠慮ください。
- #### <メイン・サブアリーナ>
- トレーニングウェア、運動に適した室内用シューズ（屋外で履いていない裏の汚れていない運動に適したもの）を着用ください。
 - 団体利用時は、他のコート内に入らないでください。
 - 個人利用は、面の専用はできません。譲り合って利用ください。
 - 個人利用では、ラケットやボール類など、競技種目に必要な道具以外、カラーコーン、ラダーなど種目に関係ない用具、また、専用に繋がる用具類の持ち込みはご遠慮ください。
 - 個人利用では、施設が設定した種目以外での利用はできません。
 - 設備の変更を行わないでください。
 - キャップつき容器以外のドリンクの持ち込みはご遠慮ください。
 - 利用券の確認をさせていただく場合があります。
 - 音響機器を使用する場合及び、撮影を行う場合は、全面利用をしてください。
- #### <キッズルーム>
- 保護者を除く小学生以上の方は入室できません。
 - 必ず靴を脱いで利用してください。
 - キャップつき容器以外のドリンクの持ち込みはご遠慮ください。
 - 貸切ることはできません。
 - 保護者の責任において子供の安全を確保してください。
 - 乱暴な遊び、危険な遊びはしないでください。
 - 移動させた遊具、マット類は必ず元の位置に戻してください。
 - ゴミ（紙おむつ等）は必ず持ち帰りください。