

休館に伴う対応について 2021.9.10

この度、茨城県非常事態宣言及び国の緊急事態宣言対象地域に茨城県が指定されたことを受け、感染拡大防止のため神栖市教育委員会指示の下、**令和3年8月20日(金)から令和3年9月30日(木)**まで休館することとなりました。皆様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ご理解とご協力をお願いいたします。
なお、休館中の対応につきましては、以下をご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

■ 月額定期券をご利用の方

個人利用で8月定期券をご利用の方は、休館期間を日割りでご返金いたします。
返金日については、営業再開後に SNS・ホームページ・館内告知にてお知らせいたします。

■ 教室利用

休館中はアリーナが主催する全てのスポーツ教室は休講となります。休講分はご返金いたします。
返金日については、営業再開後に SNS・ホームページ・館内告知にてお知らせいたします。

■ 休館期間に予約済の団体利用

原則、予約は全てキャンセルとなります。キャンセル料は掛かりません。
施設側で取り消し処理を行いますので、お客様の手続きの必要はございません。
詳細につきましては、別途、予約をされている方へ個別にご連絡いたします。

■ 新規団体予約

休館中の施設予約は、電話受付のみとなります。
<電話予約受付時間 13:00~17:15 (休館日除く)>

■ 9月1日(水)の団体申込

9月1日(水)は、令和4年1月分アリーナ予約(市内団体のみ対象)、令和4年3月分ホール予約日となります。※市外団体のアリーナ予約は令和3年12月分となります。
休館のため窓口予約は無く電話予約のみとさせていただきます。(受付時間 13時から 17時15分)

■ 消毒液の配布

休館中の消毒液(次亜塩素酸水)の配布は、西側入口の風除室に場所を移します。
配布時間: 9時から 17時 (休館日除く)

■ お問い合わせ

その他、ご不明点については、お問い合わせください。
受付時間: 9時から 17時15分まで (休館日を除く) TEL: 0299-77-5400